

放課後等デイサービスに対するアンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制設備	①	子どもの活動できるスペースが十分に確保されているか	14	0	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	0	0	
	③	事業所の設備は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	0	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が取り入れられた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0	
	⑤	支援内容が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館、その他当事業所以外の大人や子供と接する機会があるか	8	4	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの状況報告や課題について共通理解ができているか	14	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	14	0	0	
	⑩	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を設備するとともに、子どもの保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定等を子どもや保護者に対してお知らせしているか	13	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	0	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	
	⑱	当事業所の支援に満足しているか	14	0	0	

※その他、ご意見ご要望等ございましたらご記入ください。

・一人ひとりの言葉のコミュニケーションも大事ですがボードを使ったり絵カードを作って目で見てでのやりとりも取り入れてもらえると助かります。

・いつもお世話になってありがとうございます。卒業後も生活介護等でお世話になれたらなあ…といつも残念に思っています。今後グループホーム、生活介護等開設の際はご一報いただけたらと思います。本当に楽しくてそちらに行くことを楽しみにしているので卒業がとても悲しいです。

・いつも見守りとご支援をありがとうございます。通所を楽しんでいる様子を見て、ハートっ子さんにとてもよくしていただいていることが伝わってきます。いつもありがとうございます。今後も親子共々よろしく願いいたします。

・いつも丁寧な支援をありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

・毎回丁寧に対応していただきありがとうございます。子供も楽しみに通わせていただいています。これからもよろしく願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

ハートっ子土浦一同